



APPLE & TELEPERFORMANCE

ΣΥΝΕΝΟΧΟΙ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΚΜΤΕΛΛΕΥΣΗ

**ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ ΟΤΑΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΤΗΣ APPLE, Η ΚΛΗΣΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΠΙΘΑΝΟ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΘΕΙ
ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΤΗΣ TELEPERFORMANCE ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ;**

Η Teleperformance παρουσιάζεται ως ηγέτης στην ανάθεση εξυπηρέτησης πελατών, υποσχόμενη κορυφαία υποστήριξη σε ανταγωνιστικές τιμές. Διαφημίζει τον εαυτό της ως έναν «εξαιρετικό χώρο εργασίας» που δίνει έμφαση στις αξίες της πολυπολιτισμικότητας, της ισότητας και της συμπεριληπτικότητας ένταξης. Ωστόσο, για τους εργαζομένους της, η πραγματικότητα απέχει πολύ από αυτή την καλογυαλισμένη εικόνα. Να τι σημαίνει πραγματικά να εργάζεσαι στην Teleperformance.

ΑΝΑΛΩΣΙΜΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ & ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η Teleperformance απασχολεί πάνω από 12.000 εργαζομένους στην Ελλάδα, οι περισσότεροι από τους οποίους έχουν βραχυπρόθεσμες συμβάσεις εργασίας μέσω τρίτων εταιρειών μισθοδοσίας. Αυτό επιτρέπει στην εταιρεία να αντιμετωπίζει τους εργαζομένους ως αναλώσιμα εξαρτήματα της παραγωγής, υποβάλλοντάς τους σε συνεχείς αλλαγές εργασιών και απότομους τερματισμούς συμβάσεων με το πρόσχημα των «αναγκών παραγωγής». Πολλοί εργαζόμενοι δεν έχουν λάβει ποτέ συμβάσεις αορίστου χρόνου, παρά τα πολλαπλά χρόνια υπηρεσίας. Η Teleperformance αναγκάζει επίσης τους εργαζομένους να παίρνουν άδειες άνευ αποδοχών όταν η παραγωγή βρίσκεται σε χαμηλότερα επίπεδα, απειλώνοντας τους με μη ανανέωση εάν αρνηθούν. Αυτό μειώνει σημαντικά τους ήδη στάσιμους μισθούς, οι

οποίοι παραμένουν αμετάβλητοι για πάνω από μια δεκαετία παρά το διαρκώς ψηλότερο κόστος διαβίωσης. Εν τω μεταξύ, τα κέρδη της Teleperformance έχουν εκτοξευθεί στα ύψη.

Η ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΕ

Βασικό στοιχείο του επιχειρηματικού μοντέλου της Teleperformance είναι η πρόσληψη εργαζομένων εκτός ΕΕ. Πιο συγκεκριμένα η εταιρεία προσελκύει τους εργαζομένους με ψεύτικες υποσχέσεις για τις συνθήκες εργασίας και την διαβίωσής τους, οι οποίοι μόλις φτάσουν στην Ελλάδα λαμβάνουν μια περιοριστική «βίζα ειδικού σκοπού», που τους δεσμεύει αποκλειστικά για θέσεις εργασίας σε τηλεφωνικά κέντρα. Δεδομένου ότι η δυνατότητα παραμονής τους στην Ελλάδα είναι συνδεδεμένη με τη σύμβασή τους, αυτός ο περιορισμός τους θέτει σε

ευάλωτη και επισφαλή θέση, εκθέτοντάς τους σε κάθε είδους απειλές και εκβιασμούς από τον εργοδότη. Με άλλα λόγια, η Teleperformance εκμεταλλεύεται αυτό το νομικό κενό για να κρατήσει τους εργαζομένους εκτός ΕΕ σε κατάσταση σύγχρονης δουλείας.

ΨΕΥΤΙΚΟΙ ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΙΣΟΤΗΤΑΣ

Η Teleperformance υπερηφανεύεται για την ισότητα των φύλων και τη πολυπολιτισμικότητα. Ωστόσο βέβαια τα πιεστικά κυλιόμενα ωράρια εργασίας και η χαμηλοί μισθοί κάνουν στην ουσία αδύνατη την διαβίωση για μια μονογονεϊκή οικογένεια. Παράλληλα συναδέλφισσες που βρίσκονται σε άδεια μητρότητας παραμένουν απλήρωτες για μήνες λόγω αμέλειας της εταιρείας. Ενώ τέλος στους χώρους εργασίας οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν παρενόχληση με βάση την εθνικότητα, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό τους, με τα παράπονα τους να αγνοούνται συστηματικά από την εταιρεία.

ΕΝΑ ΤΟΞΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Teleperformance είναι σε θέση να εκπληρώσει τους στόχους παραγωγής που έχουν συμφωνηθεί με τους πελάτες της αποκλειστικά και μόνο δημιουργώντας ένα πιεστικό και τοξικό περιβάλλον εργασίας όπου οι εργαζόμενοι παρακολουθούνται συνεχώς, ανταγωνίζονται μεταξύ τους και απαιτείται να επιτύχουν μη ρεαλιστικούς στόχους και αποτελέσματα με κάθε κόστος. Αυτή η ατμόσφαιρα υψηλής πίεσης θέτει σημαντικές προκλήσεις για την ψυχική υγεία των εργαζομένων, με αποτέλεσμα την κατάθλιψη, το άγχος και τις κρίσεις πανικού. Αυτή η ρύθμιση έχει σχεδιαστεί σκόπιμα για την εξαγωγή της μέγιστης παραγωγικότητας με το χαμηλότερο κόστος. Απέναντι σε όλα τα παραπάνω οι εργαζόμενοι στην Teleperformance προχώρησαν σε ίδρυση του σωματίου ΣΕΤΕΠ και σε μια σειρά κινητοποιήσεων με απεργίες για πάνω από ένα χρόνο, ζητώντας δίκαιους μισθούς και Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Η εταιρεία απάντησε με εκφοβισμούς, απειλές και απολύσεις, στοχεύοντας μέλη του συνδικάτου και αγωνιζόμενους συναδέλφους

προχωρώντας στην μη ανανέωση των συμβάσεών τους. Πρόκειται για μια κραυγαλέα προσπάθεια καταστολής της συλλογικής δράσης και φήμωσης των αιτημάτων για βασικά εργασιακά δικαιώματα.

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ APPLE

Η ικανότητα της Teleperformance να παρέχει αποδοτικές υπηρεσίες χαμηλού κόστους είναι δυνατή μόνο λόγω της τεράστιας εργασιακής εκμετάλλευσης των εργαζομένων της. Οι εταιρικοί πελάτες της επωφελούνται από αυτήν την εκμετάλλευση, αναθέτοντας στην ουσία στην Teleperformance να κάνει τη «βρώμικη δουλειά» για αυτούς. Συνεχίζοντας τη συνεργασία με αυτήν την εταιρεία, η Apple είναι συνένοχη στη διαιώνιση καταχρηστικών εργασιακών πρακτικών.

Ο ΑΓΩΝΑΣ ΜΑΣ ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ

Παρά αυτές τις επιθέσεις, αρνούμαστε να εκφοβιστούμε και να φιμωθούμε. Ο αγώνας μας για δίκαιες συνθήκες εργασίας είναι δίκαιος και απαραίτητος. Θα συνεχίσουμε να οργανωνόμαστε, να απεργούμε και να παλεύουμε μέχρι να πετύχουμε την αξιοπρέπεια και τη δικαιοσύνη που μας αξίζει. Η ενότητά μας είναι η δύναμή μας, μαζί θα οικοδομήσουμε ένα καλύτερο μέλλον για όλους τους εργαζόμενους της Teleperformance, με τον αγώνα μας να αποτελεί ένα ζωντανό σύμβολο ελπίδας και νίκης για όλους τους εργαζόμενους. **Είμαστε δυνατοί, είμαστε ενωμένοι και θα νικήσουμε.**



#we_all_know

**ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΣΤΟΝ
ΑΓΩΝΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ
TELEPERFORMANCE**

CallCenterITWorkers@proton.me